



*Arvio*

**SUORITUSKYKYÄ ORGANISAATIOON**  
**ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA**  
UUSI SUOMALAINEN LIIKKEENJOHDON TYÖKALU

TUTUSTU JA PYYDÄ TARJOUS

## HUIPPUSUORITUS TARVITSEE HUIPPUVALMENTAJAN

**Kun huippu-uimari hyppää altaaseen, jokainen sormen sivallus on optimaalinen. Energiaa ei kulu turhiin liikkeisiin.**

Täsmälleen samoin toimivat huippu-urheilu- ja -organisaatiot. Niissä on opittu keskittymään ydintoimintoihin, tehostamaan tukitoimintoja ja karsimaan hukkatoinnot, jotka vähentävät tai jopa tuhoavat muiden toimintojen tuloksia.

Arvio-tehokkuusohjelma on toimintojen mittaamisen ja raportoinnin työkalu.

## HUIPPUVALMENTAJA TARVITSEE HUIPPUTYÖKALUT

**Huipulla ei enää opetella, vaan analysoidaan ja kehitetään. Huipulla tiedetään, mitä tehdään ja miksi. Huippuvalmentajilla on parhaat työkalut.**

### ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA

on suorituskyvyn mittaussovellus ja johtamisen työkalu.

### ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA

- saattaa organisaation toiminnot ja niiden suorituskyvyt läpinäkyviksi.
- muuntaa toiminnoista saatavan tiedon taloudelliseksi informaatioksi.
- varmistaa suorituskyvyn parantamisen ja sidosryhmien tyytyväisyyden.
- valvoo, että halutut tavoitteet saavutetaan.

### ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA TARJOAA ORGANISAATION KÄYTTÖÖN

tehokkaan työkalun parantamistoimintojen yksilöimiseksi ja toteuttamiseksi.

TIEDÄTKÖ?



## LORVAILIJA EI PÄÄSE HUIPULLE

**Huippu-urheilija ei laske tunteja, vaan määrää ja laatua.**

Talouslaskennassa usein vyörytetään tehtyjä tunteja asiakkaalle, jolloin tuhlatut ja jalostamattomat kustannukset hukkuvat massaan.

Kun hukkatoiminnot jäävät piiloon, organisaatio menettää mahdollisuuden niiden vähentämiseen.

Kannattavuuskeskeisessä suorituskyvyn mittauksessa kustannukset erotellaan sen perusteella, lisääkö panos arvoa asiakkaalle vai ei.

**Ei riitä, että valmentaja tuntee teorian, hänen on tunnettava myös valmennettavansa.**

Yritysten ja organisaatioiden toiminnot kuvataan puurakenteen avulla. Johdon, tiimien, yksittäisten toimijoiden ja näiden hierarkkisten liittymien avulla muodostuu Arvio-  
tehokkuusohjelman toimintorakenne.

Toiminto voi sisältää seuraavat mittaussuureista laskettavat ominaisuudet:

- Kustannukset
- Fyysiset panokset
- Fyysiset tuotokset
- Vapaavalintaiset mittarit

Toiminto ja sen ominaisuudet voidaan kohdistaa mittaritoihin (esimerkiksi tehokkuus) ja muihin laskenta-kohtaisiin (esimerkiksi asiakas).



TIEDÄTKÖ?

### MIKÄ?

suomalainen, noin 230 hengen tuotannollinen yritys, jonka liikevaihto on reilut 55 milj. euroa

### LÄHTÖTILANNE?

Tilaukanta on vahva, mutta tuotteiden laadussa ja toimitusvarmuudessa on parantamisen varaa. Kilpailutilanne vaarantaa kannattavuutta, kustannuskehitys näkertää syntyvää katetta.

### TOIMENPITEET?

Lääkkeeksi yritysjohto valitsi toiminnan kehittämisen tuottavuuden ja laadun parantamiseksi.

### RATKAISU: ARVIO KUTSUTTIIN PAIKALLE.

Yritys päätti ottaa käyttöön Arvio-tehokkuusohjelman Internet-palvelun, jonka toivottiin avaavan tiedonhallinnan solmut ja osoittavan kehityskohteet.

### MITÄ TAPAHTUI?

- Yritysjohto nimesi vastuullisen pääkäyttäjän.
- Yhden päivän koulutuksen jälkeen pääkäyttäjä ryhtyi räätälöimään yritykselle suorituskyvyn mittausjärjestelmää.
- Reilun viikon kuluttua pääkäyttäjä oli luonut Arvio-tehokkuusohjelman mittaussuureet, laskentakaavat, toiminto- ja mittaristorakenteet sekä roolittanut kaikki käyttäjät.
- Tietokantaan alettiin syöttää tavoite- ja toteumatietoja.
- Ensimmäiset suorituskykyraportit näkivät päivänvalon.
- Suoritusmittarien toteutumia verrattiin yritysjohton määrittämään tahtotilaan.
- Tunnistettiin parantamistarpeet, jotka vyörytettiin osastoille, linjoille ja koneille.

Linjaesimiehet sitoutuivat muutokseen voidessaan itse määrittellä vastuualueelleen niiden perusteella parannustavoitteet ja konkreettiset toimintasuunnitelmat, joiden hyötyjä he myös pystyivät jatkuvasti seuraamaan.



### TULOKSET?

Puolen vuoden kuluttua toimitusjohtaja arvioi, että...

- liiketulos tulee nousemaan 30 %,
- hukkatoinnot on saatu vähenemään ja työntekijöiden kustannustietoisuus on noussut,
- materiaalihävikki vähentynyt jo 3 % ensisijaisesti tuotteiden romutustarpeen vähenemisen myötä,
- tuottavuus on parantunut 5 % johtuen lähinnä laitteistohäiriöiden vähentymisestä,
- tehokkuusohjelma maksoi itsensä takaisin parissa kuukaudessa.

### NYT?

Arvio-tehokkuusohjelma on päivittäinen työkalu – yhtä luonteva kuin kahvinkeitin taukotuvassa.

Huippuvalmentaja osaa sopeuttaa vaatimuksensa ja harjoituksensa valmennettavan mukaan. Hän puhuu niin, että valmennettava ymmärtää.

### ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA

- on joustava ja selkeä.
- soveltuu erityyppisiin prosesseihin kaikille organisaation tasoille.
- antaa mahdollisuuden muokata mittaristoa organisaation tarpeiden mukaan.
- tuottaa monipuolisia ja havainnollisia raportteja.
- kannustaa sisäiseen yrittäjyyteen, kun organisaation eri tasoilla opitaan keräämään raportteja, ymmärtämään suorituskyvyn merkitys ja ryhtymään tehostaviin toimenpiteisiin.



**Sekunnit, sentit ja kilot ovat ystäviä silloin, kun harjoittelu onnistuu ja tulokset paranevat.**

Organisaation avaintunnusluvut muodostavat jatkuvaan parantamiseen tarvittavat tavoitehakuiset suorituskyky-mittarit:

- laatu-kustannukset
- kustannustehokkuus
- yksikkökustannus
- tuottavuus
- laitteiston kokonaistehokkuus
- materiaalisaanto
- mikä tahansa muu avaintunnusluku

Arvio-mittaristo on helppokäyttöinen ja käytännöllinen johtamisratkaisu, joka tuo läpinäkyvyyttä toimintoihin.

Suorituskykymittari muodostuu mittaussuureista.

Mittaussuure on

- organisaation suorituskyvyn laskentaa varten kerättävä tieto.
- esineen tai ilmiön fysikaalinen ominaisuus, joka voidaan laadultaan tunnistaa ja määrältään mitata.

Pääkäyttäjä voi lisätä, muuttaa ja poistaa mittaussuureita käytettäväksi suorituskyvyn laskennassa.

## MITEN ONNISTUMME?

### Valmentaja laskee suorituksia, raportoi ja vertailee.

Arvio-tehokkuusohjelma antaa useita monipuolisia ja havainnollisia raportointivaihtoehtoja kertaluontoisista erikoisraporteista toistuviin, esivalittuihin raportteihin. Koko henkilöstö voi analysoida organisaation suorituskykyä tarpeittensa mukaisesti rajaamallaan raporteilla.

Erilaisia raporttityyppejä on kuusi:

- hajontaraportit
- Pareto-raportit
- taulukkoraportit
- tiedonsiirtoraportit
- toimintolaskentaraportit
- trendiraportit

### Nopein lähtö, oma ennätys, mitali, olympiavoitto? Tavoitteen on oltava mahdollisuuksien rajoissa, jotta se motivoi yrittämään parhaansa.

Koko henkilöstö voi varmistaa toivotun kehityksen suunnan ja suuruuden

- seuraamalla toteuma-arvoja
- vertaamalla toteuma-arvoja tavoitearvoihin
- reagoimalla poikkeamiin.

Tehokkuusohjelman avulla yritys tai organisaatio voi simuloida vaihtoehtoisia malleja strategisten ja operatiivisten päämäärien saavuttamiseksi. Näin vastuuhenkilöt löytävät ne mittaus suureiden tavoitearvojen yhdistelmät, jotka tuottavat halutun lopputuloksen.



## TIEDÄTKÖ?

# VALMENTAJA ON AINA TURVANA

ARVIO-TEHOKKUUSOHJELMA  
ON LÄHEINEN JA TURVALLINEN.  
SE ON NOPEA JA HELPPO OTTAA KÄYTTÖÖN.

- Ainoa laitteistovaatimus on Internetiin kytketty tietokone.
- Sovellusta käytetään selaimella vain salatun yhteyden yli käyttäen SSL-protokollaa.
- Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.
- Tiedoista otetaan varmuuskopiot 24 h välein.
- Varmuuskopiot säilytetään fyysisesti eri palvelimella.
- Pääkäyttäjä määrittelee muut käyttäjät, heidän oikeutensa, vastuunsa, haluamansa käyttöliittymän ja sisällön kielen.

## OTA YHTEYTTÄ!

Konsultointi Arvio Oy  
gsm 040 706 0206  
ari@arvio.fi